

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

1. NARO ILO

Po oddaji naro ila prejmete potrdilo o vašem naro ilu v vaš elektronski poštni predal. Morebitne preklice naro il lahko sporo ite na elektronski naslov upravitelja trgovine do trenutka odpošiljanja blaga. V primeru, da kupec v dogovorjenem roku ne prekli e svojega naro ila pomeni, da je pogodba o nakupu izdelkov med kupcem in prodajalcem nepreklicno sklenjena. Kupec ima po tem roku pravico vrniti blago v skladu s 4. in 5. to ko teh splošnih pogojev. Kupoprodajna pogodba med prodajalcem in kupcem je v spletni trgovini sklenjena v trenutku, ko prodajalec kupcu pošlje elektronsko sporo ilo "Potrdilo o naro ilu in odpremi blaga". Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji f ksirani in veljajo tako za prodajalec kot za kupca. Kot kupec velja oseba s podatki, kot so navedeni ob oddaji naro ila. Kasnejše spreminjanje podatkov o kupcu ni mogo e. Kupoprodajna pogodba (t.j. elektronsko sporo ilo "Potrdilo o naro ilu in odpremi blaga") je v elektronski obliki shranjena na strežniku prodajalca.

2. CENE

Vse cene navedene na spletni strani so kon ne cene in so v njej že zajeti vsi prispevki in davki. Na strani z naro ilnicami je navedena cena izdelkov z DDV-jem. Dostava / poštnina se razlikujejo od izdelka do izdelka in se dodatno pla a. Cene veljajo v trenutku oddaje naro ila in nimajo vnaprej dolo ene veljavnosti. Kupoprodajna pogodba med prodajalcem in kupcem je sklenjena v trenutku, ko prodajalec potrdi naro ilo. Od tega trenutka so vse cene in ostali pogoji f ksirani in veljajo tako za prodajalec kot za kupca. Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe cene! V tem primeru je kupec o tem pisno ali ustno obveš en in mu je ponujena možnost odstopa od pogodbe. Lahko izberete enega ali ve na inov pla ila (odvisno od izdelka):

- z gotovino ob prevzemu preko kurirske službe DPD,
- s sistemom PayPal, e je na prodaji strani to ozna eno kot možno pla ilno sredstvo
- z vmesnikom za pla evanje s pla ilnimi oziroma kreditnimi karticami, e je na prodaji strani to ozna eno kot možno pla ilno sredstvo
- preko UPN pla ilnega naloga, e je na prodaji strani to ozna eno kot možno pla ilno sredstvo.

Prodajalec izda ra un na trajnem nosilcu podatkov. Pri opisih izdelkov lahko pride do napak. Pridržujemo si pravico do spremembe cene izdelkov brez predhodne najave. V primeru nepla ila blaga se kupec strinja, da mu lahko prodajalec pošlje izpis stanja dobroimetja, kjer je razvidno tudi morebitni znesek odprtih terjatev ter v pomo tudi nov UPN pla ilni nalog. Prodajalec svojo storitev zara una po ceni 2,7 eur.

3. PREVZEM BLAGA

Blago, naro eno na spletni strani vam bomo dostavili v najkrajšem možnem asu. Naro ila, ki jih prejmemo ob delavnikih do 14. ure, bomo na navedeni naslov poslali še isti dan. e naro enega blaga slu ajno ni na zalogi, vam bomo to takoj sporo ili. Dostava poteka samo na podro ju Sloven e. Za dostavo blaga skrbi podjetje DPD, kurirska in paketna distribuc a, d.o.o., ponavadi že naslednji dan, vendar najkasneje v 3 dneh od odpreme blaga. Dostavni uslužbenec vas bo po vsej verjetnosti s pošiljko iskal doma v dopoldanskem asu, v primeru, da vas ne bo doma, boste pošiljko lahko prevzeli na najbližji pošti. Enotna cena dostave po Sloven i je 3,9 eur. Pridržujemo si pravico do spremembe pogodbenega partnerja za dostavo pošiljk.

4. PRAVICA DO ODSTOPA OD NAKUPA IN VRA ILO BLAGA

O nameravanim odstopu od nakupa mora kupec pisno obvestiti prodajalca, najkasneje v 15 dneh od prejema blaga, in sicer na elektronski poštni naslov prodajalca z izpolnjenim obrazcem Odstop od pogodbe, blago pa vrniti v nadaljnjih 30 dneh. Kupec je dolžan nositi stroške, ki nastanejo pri vrnitvi predmeta nakupa. Artikli vmorajo biti nerabljeni, neodprti, nepoškodovani in zašeleno v originalni embalaži. Priložena mora biti originalni ali kop a ra una, ki ga kupec dobi priloženega z dostavljenim blagom. Prodajalec ni dolžan sprejeti odkupninskih pošiljk ali pošiljk, ki ne ustrezajo prodajal evim splošnim pogojem poslovanja. Kupcu bo kupnina vrnjena v najkrajšem možnem asu, najkasneje pa v petnajstih dneh po prejemu sporo ila o odstopu od pogodbe na transakc ski ra un kupca. Kupec je dolžan nositi stroške, ki nastanejo pri vrnitvi predmeta nakupa.

5. ZAMENJAVE ALI REKLAMAC E

Že kupljeno blago se lahko pošlje nazaj in zamenjali ga bomo za drugo blago. Morebitno razliko v vrednosti blaga je potrebno dopla ati. Strošek ponovnega pošiljanja za drugo blago nosi kupec. Kupljeno blago kupec lahko zamenja samo nepoškodovano, v originalni embalaži in neuporabljeno. Zamenjava izdelka je možna v roku 14 dni od prejema blaga. Reklamac e sprejemamo v roku 14 dni od prejema blaga oz dalj asa, e je tako eksplicitno navedeno v garanc ski izjavi izdelka. Blago je potrebno dostaviti s priporo eno pošto na naslov prodajalca. Naslov prodajalca je naveden v to ki 12. Stroške vra ila prodajalec ne kr e. Ob vra ilu je obvezno potrebno pripisati še transakc ski ra un kupca, kamor prodajalec vrne kupnino.

6. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Prodajalec se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov. Prodajalec bo osebne podatke uporabil izklju no za potrebe izpolnitve naro ila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, ra unov) in ostalo potrebno komunikac o. Kup evi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaš enim osebam. Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla. Spletne strani in trgovine ima prodajalec zaš itene s tehni nimi in organizac skimi ukrepi proti izgubi, uni enju, dostopu, spreminjanju in širjenju vaših podatkov s strani nepooblaš enih oseb, kljub redni kontroli vaših podatkov ni mogo e popolnoma zaš ititi. V primeru novosti boste na vaš email naslov prejeli obvestilo o novostih. V kolikor se s tem ne strinjate, nas o tem obvestite. Kupec ima pravico do brezpla nih informac o vseh svojih podatkih in tudi, e je potrebno, do zaprtja in izbrisa teh podatkov. e imate vprašanja glede izbrisa, predelave ali uporabe vaših podatkov, se obrnite na elektronski naslov prodajalca.

7. ZGODOVINA NAKUPOV

Prodajalec je dolžan kupcu na njegovo željo posredovati podatke o kup evih preteklih nakupih. Kupec zahtevo pošlje prodajalcu preko elektronske pošte ter posreduje podatke o kupcu, tako da lahko prodajalec nedvoumno dolo i kupca in najde kup eve pretekle nakupe. Prodajalec ima pravico pred posredovanjem podatkov o preteklih nakupih preveriti resni nost identitete kupca. Prodajalec je dolžan podatke posredovati kupcu najkasneje v roku osmih dneh od prodajal evega prejema kup eve zahteve z vsemi potrebnimi podatki za poizvedbo.

8. KOMUNIKAC A S KUPCEM

Prodajalec bo s kupcem stopil v stik preko sredstev komunikac na daljavo le, e temu uporabnik izrecno ne nasprotuje. Oglasna elektronska sporo ila bodo vsebovala naslednje sestavine:

- jasno in nedvoumno bodo ozna ena kot oglasna sporo ila
- pošiljatelj bo jasno razviden
- razli ne akc e, promoc e in druge tržne tehnike bodo ozna ene kot takšne. Prav tako bodo jasno dolo eni pogoji udeležbe v njih,
- jasno bo predstavljen na in odjave od prejemanja oglasnih sporo il,
- željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporo il, bo prodajalec izrecno upošteval. Ob naro ilu ste izrecno dovolili, da vam prodajalec lahko pošilja oglasna in druga obvestila. e tega ne želite ve, se morate odjaviti, kar lahko storite tudi preko elektronskega poštnega naslova prodajalca.

9. VARSTVO OTROK

Oglasna sporo ila bodo jasno razvidna (upoštevajo starost) in jasno lo ena od iger in tekmovalj. Vsaka komunikac a, namenjena otrokom, bo primerna njihovi starosti in ne bo izkoriš ala zaupljivosti otrok, pomanjkanja izkušenj ali ob utka lojalnosti. Prodajalec ne sme sprejemati naro ilo od nekoga, za katerega ve ali sumi, da bi za to imel izrecnega dovoljenja njegovih staršev ali skrbnikov. Prodajalec brez izrecnega dovoljenja njihovih staršev ali skrbnikov ne sme sprejemati kakršnihkoli osebnih podatkov, ki zadevajo otrok. Prav tako prodajalec tretji osebi ne sme izdajati podatkov, sprejetih od otrok, izjema so starši oziroma skrbniki. Prodajalec ne sme ponujati prostega dostopa do izdelkov ali storitev, ki so škodljive za otroke.

10. ODVEZA ODGOVORNOSTI

Prodajalec se po svojih najboljših mo eh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih straneh. Kljub temu pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali cena spremen o tako hitro, da prodajalec ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru bo prodajalec kupca obvestil o spremembah in mu omogo il dostop od naro ila ali zamenjavo naro enega artikla.

11. STVARNE NAPAKE

Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, e o napaki obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Potrošnik mora v obvestilu o napaki natan neje opisati napako in prodajalcu omogo iti, da stvar pregleda. Obvestilo o napaki lahko potrošnik prodajalcu sporo i preko elektronske pošte, o emer mu prodajalec mora izdati potrdilo. Prodajalec mora na obvestilo o stvarni napaki odgovoriti najkasneje v roku 8 dni.

12. PRITOŽBE IN SPORI

Prodajalec spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Prodajalec se po vseh mo eh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti u inkovit sistem obravnavanja pritožb in dolo iti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže po elektronski pošti. Pritožbe oddajte pisno po elektronski pošti na naslov prodajalca. Naslov prodajalca je naveden v to ki 12. Prodajalec bo v osmih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo, sporo il kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveš al o poteku postopka. Prodajalec se zaveda, da je bistvena zna ilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiš em. Zato si prodajalec prizadeva po svojih najboljših mo eh, da se morebitni spori reš o sporazumno. V nasprotnem primeru je pristojno sodiš e, ki je krajnje pristojno za stalno prebivališ e e naslovnika. Naše podjetje ne priznava nobenega izvajalca IPRS. V primeru nesporazuma lahko zahtevo za izvensodno poravnavo podate na tej spletni povezavi: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>. To storitev lahko uporabite samo, e prebivate v EU in e ima vaš trgovec sedež v EU.

13. MNENJA UPORABNIKOV

Kupci, ki bodo sporo ilo svoje mnenje o kateremkoli izdelku z vsemi zahtevanimi podatki, lahko prejmejo bon v vrednosti 20,00 EUR in sicer za nakup izdelkov v trgovinah upravitelja trgovine. Mnenje mora biti napisano konstruktivno in dolgo vsaj 300 znakov. Mnenja sprejemamo na elektronski poštni naslov upravitelja trgovine. Ne pozabite pripisati svojega nadimka in ocene. Na spletni strani ne bomo objavili nobenega osebnega podatka, ki bi razkril identiteto uporabnika. Pridržujemo si pravico, da mnenje zavrnemo iz kakršnega koli vzroka. S tem, ko nam pošljete vaše mnenje ali sliko, se strinjate, da sta vaše mnenje in/ali slika objavljeni na kateri koli naši spletni strani. Prav tako soglašate, da vaše mnenje in/ali sliko uporabimo za naše oglaševalske namene. Z oddajo svojega mnenja zagotavljate, da vaše mnenje temelji na dejanskih rezultatih in ne izmišljenih. Vsak uporabnik lahko odda le eno mnenje.

14. PRODAJALEC

Upravljalca trgovine in hkrati prodajalec je podjetje:
TV PRODAJA d.o.o.
Dunajska cesta 113
1000 Ljubljana, Slovenija

Mati na številka: 2262380
ID številka za DDV: S149268341
Podjetje je zavezanec za DDV.
Vpis v sodni register: Srg 2577/2006 z dnem 6.2.2007
TRR/IBAN: S156 3300 0000 5491 646
SWIFT/BIC: HAABS122, Addiko Bank d.d.

Za vaše naro ilo je odgovorno podjetje, ki je navedeno na fakturi, ki jo prejmete ob blagu.
Za vse informac e, reklamac e, mnenja uporabnikov, preklice naro il vam je upravljalca spletnih trgovin na voljo na elektronskem poštnem naslovu: anja.novak@pr_oznatr.govina.info
Za vaše naro ilo je zadolženo podjetje, ki je jasno navedeno na ra unu, ki je priložen vašemu naro ilu.

Prodajalec mora za dobavo blaga ali storitev izdati ra un in ga izro iti kupcu.

Kupec mora prevzeti ra un in ga zadržati neposredno po odhodu iz poslovnega prostora.



www.tu.gov.si/blagane